

A TRM PRO KFT. BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTŐ RENDSZERÉNEK
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

1. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja, hogy a **TRM PRO KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG** (székhely: 1111 Budapest, Bartók Béla út 34. Fsz. 9. ajtó; cégjegyzékszám: 01-09-184933; adószám: 24834427-2-43) -a továbbiakban: **Adatkezelő** - a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. tv. (a továbbiakban: Panasztv.) szerinti belső visszaélés-bejelentésre vonatkozó bejelentéseket megvizsgálja, és a vizsgálata eredményéről a bejelentőt tájékoztassa.

2. Az adatkezelés jogalapja

- 2.1. Az Adatkezelő a bejelentő és a bejelentéssel érintett (a továbbiakban a bejelentő önállóan említve: bejelentő; a bejelentő és a bejelentéssel érintett együttesen említve: érintett) adatait a Panasztv. 18.-29. §, és 41. §- 49. § alapján kezeli.
- 2.2. Amennyiben az érintett a saját személyes adatait önkéntesen megadja, akkor azokat a Társaság az Általános Adatvédelmi Rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján, illetve – a Társaság-ra a bejelentés kivizsgálása kapcsán a Panasztv.-ben foglalt jogi kötelezettség teljesítése (2.1. pont) érdekében, a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja alapján kezeli.

3. Adatkezelő

- 3.1. Név: **TRM PRO KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**
- 3.2. Székhely: 1111 Budapest, Bartók Béla út 34. Fsz. 9. ajtó
- 3.3. Cégjegyzékszám: 01-09-184933
- 3.4. nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
- 3.5. Adószám: 24834427-2-43
- 3.6. E-mail: belsoviisszaelesbejelentes@zensteel.hu
- 3.7. Adatvédelmi tisztviselő: Simon Ádám
- 3.8. Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: belsoviisszaelesbejelentes@zensteel.hu

4. Fogalmak

Az „érintett” alatt azonosított vagy azonosítható természetes személyt kell érteni.

„Az érintett hozzájárulása” alatt az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítását kell érteni, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

A „személyes adatok címzettje” az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

„Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást”

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ilyen eset fordulhat elő akkor, ha például a kiválasztási folyamat Big Data-alapú, teljesen automatizált, azaz emberi beavatkozás nélkül történik.

5. Adatbiztonsági intézkedések

Az adatkezelő megfelelő adatbiztonsági intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az érintettek személyes adatait védje, többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen. A postai úton érkező bejelentések felbontás nélkül, tehát lezárt borítékban, közvetlenül a panaszkezelési munkatárs részére kerülnek átadásra.

Az adatkezelő az elektronikusan tárolt adatok tekintetében megfelelő hozzáférési és jogosultsági szintek meghatározásával is intézkedett arról, hogy a személyes adatok biztonságban legyenek.

Az adatkezelő a bejelentésben megadott személyes adatokat a TRM Pro Kft szerverein, a 2821 Gyermely, Kossuth Lajos utca 24. szám alatti adatközpontjában tárolja. A személyes adatok tárolásához saját hosting szolgáltatását veszi igénybe, mely az eszközök biztonságos, megfelelő infrastruktúrával ellátott környezetben való elhelyezését biztosítja.

6. A kezelt adatok köre

- 6.1. Az Adatkezelő kéri a bejelentőt, hogy a bejelentés kivizsgálásához nem szükséges, a Panasztv. 20. § (1) bekezdésében foglaltakkal össze nem függő adatok megküldését mellőzze.
- 6.2. Adatkezelés a Foglalkoztatott (Panasztv. 20. § (2) bek.) által tett bejelentés esetén

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Bejelentő neve	Kapcsolattartás, tájékoztatás adása, illetve kérése érdekében szükséges (nem kötelező, azonban a vizsgálat mellőzhető ha a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg)
Postacím, e-mail cím, telefonszám	Kapcsolattartás, tájékoztatás adása, illetve kérése érdekében szükséges (kötelező adatszolgáltatás, kivéve anonim bejelentés esetén)
Tudomásszerzés ideje	annak megállapításához szükséges adat, hogy a vizsgálat mellőzésének törvény szerint meghatározott egyik esete fennáll-e (Pktv. 15. § (1) bek.) (kötelező adatszolgáltatás)
a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ, eset részletes leírása	a vizsgálat megindításához szükséges a sérelmesnek tartott eset pontos leírása (kötelező)
a bejelentésben érintett, magatartásában kifogásolt személyek és szervezetek nevét	a vizsgálat megindításához, lefolytatásához, következmények alkalmazásához szükséges (kötelező)
Bizonyítékok megjelölése, csatolt, mellékelt dokumentumok	a vizsgálat lefolytatását elősegítő adat (nem kötelező adatszolgáltatás)

Nyilatkozat jóhiszemű bejelentésről	jogszabály alapján kötelező nyilatkozat (Pktv. 14. § (6)) (kötelező adatszolgáltatás)
Nyilatkozat szabályzat és adatkezelési tájékoztatás megismeréséről	jogszabály szerinti kötelező tájékoztatás megadásának igazolását szolgáló nyilatkozat (Pktv. 14. § (6)) (kötelező adatszolgáltatás)
Hozzájárulás személyes adatok kezeléséhez:	bejelentő személyes adatai kezeléséhez szükséges jogalap igazolásához elengedhetetlen hozzájárulás (kötelező adatszolgáltatás, kivéve anonim bejelentés esetén)
A Panasztv. 20.§ (2) bekezdése szerinti, a természetes személy (ide nem értve a gyakornokot) foglalkoztatott Társaság általi foglalkoztatására vonatkozó adatok	a bejelentés vizsgálata (kötelező)

7. Az adatkezelésre jogosultak

A bejelentő adatait kizárólag az illetékes panaszkezelési munkatárs, a bejelentésben érintett személy(ek)nek a bejelentésben megadott személyes adatait kizárólag a panaszkezelési munkatárs és a vizsgálatba szükségszerűen bevont szakértők ismerhetik meg, akik munkájuk során végig ügyelnek arra, hogy a kivizsgálás a lehető legdiszkrétebb módon folyjon. Ha a panasz érinti az illetékes panaszkezelési munkatársat, ez esetben köteles az ügy elfogulatlan megítélése céljából a másik panaszkezelési munkatársnak átadni a bejelentett ügyet. Amennyiben ezen panaszkezelési munkatárs is elfogult, ez esetben köteles panasszal érintett személyek megjelölése mellett a bejelentés tényét köteles a Munkáltató vezetője részére írásban jelenteni.

Amennyiben a bejelentés alapján hatósági eljárás kezdeményezésének van helye, a vizsgálatot vezető személy az ezen eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv (pl. bíróság, nyomozó hatóság) részére továbbíthatja a bejelentő és a bejelentésben érintett személy(ek)nek a bejelentésben megadott személyes adatait. Hatósági eljárás megindítása esetén a Társaság képviselőjét ellátó ügyvéd is szükség szerint megismerheti a bejelentő adatait, és a bejelentésben érintett személy(ek)nek a bejelentésben megadott személyes adatait.

8. Az adatkezelés időtartama

Amennyiben a bejelentés nem megalapozott, vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatokat a vizsgálat befejezését követően haladéktalanul töröljük (GDPR 5. cikk e) pont és 17. cikk a) pont).

Amennyiben a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor – ideértve a bejelentő személlyel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is – a bejelentésre vonatkozó adatokat a legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig kezeljük (Pktv. 16. § (6)).

9. Adattovábbítás

- 9.1.** A bejelentésben foglalt adatokat a Társaság nem továbbítja a Társaságon kívüli más szerv, vagy személy részére, kivéve, ha
- a) a bejelentés vizsgálata nyomán büntetőeljárás megindítása válik szükségessé;

- b) a Panasztv. 29. § (1) bek. szerinti, a foglalkozás-felügyeleti hatóság általi ellenőrzési eljárás során;
 - c) amennyiben a bejelentés kivizsgálásához külső szervezet igénybevételére van szükség, és
 - ca. a) a külső szervezet az adatok kezelésére törvény alapján jogosult;
 - cb. a ca) pontban foglaltak hiányában az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult; a külső szervezet számára (Panasztv. 26. § (1) bek.)
 - d) A bejelentésben érintett, nem a Társaság állományába tartozó személyre vonatkozó (a továbbiakban: egyéb természetes személy), vagy az a Társaságtól különböző jogi személyre, szervezetre (a továbbiakban: egyéb szervezet) vonatkozó információ: az eljárásra jogosult egyéb szervezet feladat- és hatáskörrel rendelkező szervezeti egysége vagy munkatársa részére kerülhet továbbításra. (Panasztv. 6. § (3) bek.)
- 9.2.** Az adattovábbítás jogalapja a 7.1. szerinti esetekben jogi kötelezettség teljesítése:
- a) a Panasztv. 23. § (2) bekezdése,
 - b) a Panasztv. 29. § (1) bekezdése,
 - c) a Panasztv. 26. § (1) bekezdése,
 - d) a Panasztv. 6. § (3) bekezdése, továbbá

a cb) esetet kivéve valamennyi esetben a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja szerint.

- 9.3.** A 7.1. cb) esetben az adattovábbítás jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja szerinti jogosulti hozzájárulás.

10. A rosszhiszemű bejelentő adatainak átadása

- 10.1.** Ha a Társaság számára nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, a bejelentő személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni, b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.
- 10.2.** Az ezen okból történő adatátadás jogalapja a Panasztv. 6. § (4) bekezdése, illetve a Társaságot terhelő kötelezettségként a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.
- 10.3.** Nem tekinthető rosszhiszeműnek a bejelentő, ha: – a bejelentő a bejelentést visszaélés-bejelentési rendszerek valamelyikén, a Panasztv.-ben meghatározott szabályok szerint tette meg, – a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, és – a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

11. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

11.1. A tájékoztatás kéréséhez való jog

Az érintett írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől. Az érintett kérelmére a Társaság megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa. Az érintett írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arról, hogy Adatkezelő:

- milyen személyes adatát,
- milyen jogalapon,

- milyen adatkezelési céllal,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- mely adataihoz kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, milyen célból biztosít hozzáférést, azt kinek továbbítja,
- adatfeldolgozó igénybevétele esetén az adatfeldolgozó személyéről, elérhetőségeiről,
- adatvédelmi incidensről, annak hatásáról és elhárítására tett intézkedésekről

Adatkezelő a tájékoztatás megadását megtagadhatja az Infotv. 19. §-ban foglalt esetekben. Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő nevééről és elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg a jelentkező személyes adatait. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt - legfeljebb 25 napon belül - írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az Adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetben az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

Hozzáféréshez való jog: Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

az adatkezelés céljai	az érintett személyes adatok kategóriái	azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket	a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama
a helyesbítés törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga	a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga	az adatforrásokra vonatkozó információ	az automatizált döntéshozatal ténye ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár

Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról

11.2. Helyesbítés joga

Az érintett kérheti a Társaság által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

11.3. Az adatok módosítása, törlése

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül **törölje** a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az Adatkezelő a személyes adatot törli tehát, ha

i. kezelése jogellenes;

Amennyiben kiderül, hogy az adatok kezelése jogellenesen történik, az Adatkezelő a törlést haladéktalanul végrehajtja.

ii. az érintett kéri (a jogszabályon alapuló adatkezelések kivételével);

Az érintett önkéntes hozzájárulása alapján kezelt adatok törlését az érintett kérheti. Ez esetben az Adatkezelő az adatokat törli. A törlés csak akkor tagadható meg, ha az adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad. A törlési kérelem megtagadásáról, és az adatkezelést lehetővé tevő jogszabályról az Adatkezelő minden esetben tájékoztatást ad.

iii. az adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;

iv. az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;

Az adatokat az Adatkezelő törli, ha az adatkezelésnek már nincs célja, vagy letelt a törvényben meghatározott időtartam. Az egyes adatkezelésekhez kapcsolódó időtartamokat az adatkezelések leírásai tartalmazzák.

v. azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte

Amennyiben bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság jogerősen elrendeli az adatok törlését, a törlést az Adatkezelő végrehajtja.

A jogszabály által elrendelt adatkezelések esetében az adatok törlésére a jogszabály rendelkezése az irányadó.

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy **törlés** a GDPR 17. cikk (3) bekezdésében meghatározott okokból **megtagadható**, így különösen akkor, **ha az adat jogi igények előterjesztése, érvényesítése, védelme céljából szükséges.**

A törlés esetén az Adatkezelő az adatokat személyazonosításra alkalmatlanná teszi. Amennyiben jogszabály azt előírja, az Adatkezelő a személyes adatot tartalmazó adathordozót megsemmisíti. Amennyiben nyilvánosságra hozott adat törlése válik szükségessé, Adatkezelő megtesz minden szükséges és arányos lépést, intézkedést annak érdekében, hogy tájékoztassa a további adatkezelőket a törlés érintett általi kezdeményezéséről. Ezen intézkedést a GDPR azon rendelkezése indokolja, miszerint lehetővé kell tenni, hogy az érintett adatai minden lehetséges helyről (internet) törlésre kerüljenek.

Törlés helyett az Adatkezelő – az érintett tájékoztatása mellett – **zárolja** a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. Az Adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen, mely esetben a zárolás addig tart, amíg Adatkezelő befejezi az adatok ellenőrzését.

Zárolásra kerül sor továbbá a GDPR 18. cikk (1) bekezdésével összhangban az alábbi esetekben is:

- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett a 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az előzőekben ismertetettek túl törvény korlátozhatja az érintett joggyakorlását az érintett jogainak védelme érdekében, továbbá állambiztonsági, gazdasági, pénzügyi érdekből, valamint etikai, munkajogi büntetőjogi jogsértések felderítése, bizonyítása stb. érdekében.

Ha az adatkezelés korlátozás (zárolás) alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

11.4. Tiltakozás

Az érintett a 3. pontban írásban tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- az kizárólag közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett végrehajtáshoz szükséges, a Társaság vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- az adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés vagy tudományos kutatás céljára történik;
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

A Társaság a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül - legfeljebb 15 napon belül - megvizsgálja, és annak eredményéről írásban tájékoztatja az érintettet. Amennyiben a tiltakozás indokolt, a Társaság az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

11.5. Adatkezelés korlátozásához való jog

Az adatkezelés korlátozásához való jog érvényesülése érdekében a Társaság az Info tv.-ben meghatározott adatkezelési műveletekre korlátozza az adatkezelést,

- a) ha az érintett vitatja a Társaság által kezelt személyes adatok pontosságát, helytállóságát vagy hiánytalanságát, és a kezelt személyes adatok pontossága, helytállósága vagy hiánytalansága kétséget kizáróan nem állapítható meg, a fennálló kétség tisztázásának időtartamára;
- b) ha jogellenes adatkezelés esetén az adatok törlésének lenne helye, de az érintett írásbeli nyilatkozata vagy a Társaság rendelkezésére álló információk alapján megalapozottan feltételezhető, hogy az adatok törlése sértené a jelentkező jogos érdekeit, a törlés mellőzését megalapozó jogos érdek fennállásának időtartamára.

11.6. A tájékoztatáshoz való jog korlátai a visszaélés-bejelentési eljárásban

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatait a Társaság nem teszi megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára. (Panasztv. 6. § (5) bek.).

Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Bírósághoz fordulás joga

Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen **bírósághoz (az érintett választása szerint az alperes székhelye vagy az érintett lakóhelye szerint illetékes Törvényszék) fordulhat.** A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A személyes adatok védelmével összefüggésével kapcsolatosan indított per illetékmentes.

Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani. Abban az esetben, ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

Kártérítés és sérelemdíj

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az Adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az Adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő, mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Eljárás kezdeményezésének joga

Az érintett az alábbi hatóságokhoz fordulhat jogai megsértése esetén.

11.7. Hova fordulhat jogai megsértése esetén?

- (i). Panasz benyújtása Társaságunk felé az info@exelounge.hu e-mail címre, vagy 1126 Budapest, Tartsay Vilmos utca 18. szám alatti címre történő megküldés útján.
- (ii). Az érintett jogosult **panasszal élni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál:**

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely	1055 Falk Miksa utca 9-11 Budapest,
postacím	1363 Budapest, Pf.: 9.
e-mail cím	ugyfelszolgalat@naih.hu
honlap cím	http://naih.hu
telefonszám	+36(1) 391-1400 +36 (30) 549-6838 +36 (30) 683-5969
fax	+36(1) 391 1410

Továbbá, kiskorúakat sértő, gyűlöletkeltő, kirekesztő tartalmakkal, helyreigazítással, elhunyt személy jogaival, jó hírnév megsértésével kapcsolatos jogainak megsértése esetén:

Név	Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság
Székhely	1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.
postacím	1525. Pf. 75
e-mail cím	info@nmhh.hu
honlap cím	http://nmhh.hu/
telefonszám	(06 1) 457 7100
fax	(06 1) 356 5520

Azonban kérjük az érintetteket, az eljárás kezdeményezése előtt panaszukkal szíveskedjenek először a Társaság felé fordulni, azt Társaságunk részére elküldeni a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban rögzített elérhetőségek egyikére annak érdekében, hogy a sérelmes helyzet a lehető leggyorsabban kivizsgálásra és szükség szerint orvoslásra kerülhessen.

(iii). Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen **bírósághoz** (az érintett választása szerint az alperes székhelye vagy az érintett lakóhelye szerint illetékes Törvényszék) **fordulhat**. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A személyes adatok védelmével összefüggésével kapcsolatosan indított per illetékmentes.

Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani. Abban az esetben, ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

Adatkezelő az adatátviteli kapcsolat bármely hibájából, illetve működésképtelenségéből eredő kárért, illetve bármely hátrányért való felelősségét kizárja.

12. Jogszabályok

A visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. tv. - Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) - Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR).

13. Adatkezelő nyilatkozatai

Társaságunk a jelen Adatkezelési Tájékoztató módosításának jogát fenntartja.

Módosítás esetén azt megfelelően közzé teszi Társaságunk, melyről külön értesítjük az érintetteket.

Hatályos: 2023.12.17. napjától

Jóváhagyta: TRM Pro Kft. ügyvezetője