

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

1. Alkalmazhatóság

Jelen feltételek a TRM Pro Kft. 1111 Budapest, Bartók Béla út 34. fsz. 3. mint Szállító (továbbiakban Szállító) termékeinek értékesítésére vonatkoznak, a Szállító és a Megrendelő közötti adásvételre érvényesek. Ezen feltételek kiegészülhetnek, illetve módosulhatnak a Szállító és a Megrendelő között létrejött külön megállapodásokban (pl. kereskedői keretszerződés, megállapodás, megrendelés, megrendelés visszaigazolás) rögzített eltérő tartalmú és kölcsönösen elfogadott feltételekkel, kifejezett ellenkező rendelkezés hiányában ezen megállapodásokra is irányadó a jelen ÁSZF-ben foglaltak. A Megrendelő megrendelésével egyidejűleg elfogadja a TRM Pro Kft. honlapján is közzétett általános szerződési feltételeket, útmutatókat.

A Szállító írásban vagy szóban egy árajánlatot ad a Megrendelőnek. A Megrendelő személyesen, szóban vagy írásban megrendeli a termék szállítását, melyről Szállító rendelés visszaigazolást állít ki és küld el, ad át Megrendelőnek (emailen vagy személyesen)

A Szállító ezt visszavonhatatlan megrendelői nyilatkozatnak tekinti.

A Szállító kötelezettséget vállal, hogy a megrendelés beérkezését követően a lehető leggyorsabban, de legkésőbb 3 munkanapon belül a megrendelést valós indoklással, áruhiány, vismajor, stb elutasítja vagy elfogadja és visszaigazolja.

Amennyiben a Szállító által már visszaigazolt megrendelés Megrendelő által módosításra kerül, abban az esetben Szállító jogosult az általa korábban adott engedményeket figyelmen kívül hagyni és új szállítási határidőt meghatározni. Megrendelőnek visszaigazolt, de a visszaigazolástól számított 24 órán túl visszamondott vagy módosított megrendelést Szállító nem minden esetben tudja elfogadni, legyártott termék esetén biztosan nem.

Az előleg beérkezése után a visszaigazolásban szereplő teljesítési határidőn túl (amennyiben a teljesítés Megrendelő hibájából vagy kérésére nem történik meg) Szállító a megrendelésben szereplő árat és szállítási határidőt egyoldalúan módosíthatja.

A visszaigazolásnak minimálisan tartalmaznia kell a termék nevét, mennyiségét, árát, szállítási határidőt, fizetési feltételeket, teljesítés helyét.

2. A szerződés létrejötte

A megrendelés leadásával a Megrendelő elfogadja a TRM Pro kft. általános szállítási feltételeit.

A szerződés a rendelés visszaigazolás kiadásával jön létre mindkét félre kötelező érvényességgel.

3. Teljesítés

A szállítás akkor tekintendő teljesítettnek, amikor az árut hiánytalanul, a teljesítés helyén, Megrendelő részére igazolható módon átadták.

A teljesítés időpontja: a szerződés hatályának lejáratási időpontját legfeljebb 30 nappal haladhatja meg. Megrendelő előteljesítést elfogad.

Megrendelő köteles a lerakodás pontos helyét, az áruátvételért felelős személy nevét és elérhetőségét a szállítás előtt időben (legalább 3 munkanappal kiszállítás megkezdése előtt), írásban a Szállítónak megadni. Ezek hiányában szállító a szerződésben rögzített szállítási határidőt egyoldalúan módosíthatja.

Az áru lerakodásához szükséges feltételeket (lerakodáshoz szükséges hely, rakodó eszköz) Megrendelő biztosítja, a lerakodás Megrendelő feladata, kivéve külön szerződésnek megfelelően.

Megrendelő köteles az áru lerakodását megkezdeni a szállító jármű helyszínre érkezését követő 1 (egy) órán belül illetve az áru lerakodását befejezni azt követő 3 (három) órán belül. Ezen felül minden megkezdett órát állásidőként Szállító jogosult a Megrendelő felé továbbszámlázni. Megrendelő tudomásul veszi, hogy abban az esetben ha az általa megrendelt áru lerakodása közben - a Szállító tulajdonában levő, szállítási szerződés tárgyát nem képező egyéb árut is - kénytelen gyűjtőfuvaros szállítása miatt megmozgatni, úgy az ezen árukban a rakodás közben keletkezett károkért teljes kártérítési felelősséggel tartozik.

TRM Pro Kft

székhely: 1111 Budapest, Bartók Béla út 34. fsz.3.
telephely: 2821 Gyermely, Kossuth u. 24.

Megrendelő az átvétel során köteles tételesen (darabszám, hossz, szín, típus, bármilyen teljesítési hiány, probléma) ellenőrizni a megrendelt árut, és köteles azonnal a problémát, teljesítésbeni eltérést Szállító fele jelezni. Amennyiben olyan probléma merül fel, mely akár azonnal orvosolható (pl. rossz lepakolási helyszín), Szállító köteles a lehető legrövidebb úton azt megoldani, kivéve, ha megrendelő adott meg rossz adatot vagy kér módosítást, ekkor és egyéb esetben kivizsgálás szükséges, illetve reklamációs folyamat indulhat el.

4. Árak

Az árak minden esetben megegyeznek a vonatkozó szerződésben vagy annak mellékleteként rögzített nettó árakkal. + a mindenkor vonatkozó ÁFA-val. Szerződés hiányában az aktuális listaár vagy a vonatkozó árajánlat lép érvénybe. Eltérő kikötések hiányában az árak az áru ellenértékét, a csomagolás és gyártelepi felrakodás költségeit tartalmazó árak.

Az előleg beérkezéséig, az Eladó a szerződésben (rendelés visszaigazolásban) szereplő árat és teljesítési határidőt egyoldalúan módosíthatja.

Az előleg beérkezése után, vagy annak hiányában a megrendelés visszaigazolását követően a szerződésben (rendelés visszaigazolásban) szereplő vételárat a Szállító az alábbi körülmények hatásának tényleges mértékéig egyoldalúan megváltoztathatja, ha

- jogszabály, hatósági rendelkezés, illetve azok változásai azt indokoltá teszi(k),
- a szerződéskötés után olyan tény vagy körülmény következett be, amelyre a szerződés megkötésekor az elvárható gondosság mellett sem lehetett számítani,
- ha a megrendelés visszaigazolását követően a szállítás napján (több részletben történő szállítás esetén az utolsó szállítás napján) a Magyar Nemzeti Bank napi érvényes hivatalos HUF/EUR deviza-középfolyamatát tekintve 2%-ot meghaladó mértékű árfolyam forintgyengülés esetén a 2% feletti összeggel megváltoztathatók a szállítási vállalási árak

Szállító az általa gyártott trapézlemez, cserepeslemez, síklemez, kerítéselem és bádogos termékek esetén 30m² alatti rendelésnél nettó 10 000 HUF + Áfa (bruttó 12700 HUF) felárat számol fel. Ettől Szállító egyedi szóbeli vagy írásos engedéllyel eltérhet.

Az akcióban meghirdetett árak minden esetben csak a készlet erejéig érvényesek.

5. Fizetési feltételek

A vételár kifizetése a Szállítási szerződésben foglaltak szerint készpénz- vagy előrefizetéssel, illetve banki átutalással történik, az eseti fizetési megállapodásoknak megfelelően. A fizetéssel kapcsolatosan felmerülő bankköltségeit mindegyik fél maga viseli.

A fizetésre vonatkozó eseti megállapodások kizárólag írásban érvényesek, ennek hiányában a Szállítási szerződésben, illetve amennyiben a számla kiállításra került - számlán szereplő módon és bankszámlaszámra köteles Megrendelő a vételárat kiegyenlíteni.

(Megrendelőt terheli annak átváltási költsége illetve vesztesége, amennyiben forintszámlára devizát illetve devizaszámlára forint összeget utal.)

A vételárat banki átutalás esetén a Szállító bankszámláján történt jóváírás napján, készpénzben teljesített fizetés esetén pedig a pénztárba befizetés napján kell megfizetettnek tekinteni.

Szállító jogosult az egyes termékek leszállításakor számlát kiállítani. Késedelmes fizetés esetén Megrendelő köteles késedelmi kamatként a Polgári törvénykönyv (Ptk) gazdálkodó szervezetek közötti késedelmi kamatra vonatkozó 6:155 §-ában foglalt kamatot megfizetni. („6:155. § * [Fizetési késedelem vállalkozások közötti szerződésben, valamint pénztartozás fizetésére kötelezett hatóság szerződése esetén] (1) Vállalkozások közötti szerződés, valamint pénztartozás fizetésére kötelezett szerződő hatóságnak szerződő hatóságnak nem minősülő vállalkozással kötött szerződése esetén a késedelmi kamat mértéke a késedelemmel érintett naptári fél év első napján érvényes jegybanki alapkamat - idegen pénznemben meghatározott pénztartozás esetén az adott pénznemre a kibocsátó jegybank által meghatározott alapkamat, ennek hiányában a pénzügyi kamat - nyolc százalékponttal növelt értéke. A kamat számításakor a késedelemmel érintett naptári fél év első napján érvényes jegybanki alapkamat irányadó az adott naptári fél év teljes idejére.”)

Megrendelő tudomásul veszi, hogy bármely számla fizetésének késedelme esetén valamennyi, a Szállító által kiállított számla fizetése esedékessé válik.

A Szállító fenntartja a jogot arra, hogy fizetési késedelem esetén a kiszállításokat visszatartsa és/vagy áruszállítást csak készpénz-, vagy előfizetés ellenében teljesítsen. Amennyiben a szerződés aláírását követően jut Szállító tudomására a Megrendelő hitelképességének megítélését kedvezőtlen irányban befolyásoló információ, Szállító jogosult a kiszállítások visszatartására és a fizetési feltételekre vonatkozó feltételek – fentiek szerinti - módosítására.

Amennyiben Szállító tudomására jut, hogy a Megrendelő fizetőképessége megváltozott vagy bizonytalan, Szállító jogosult – választása szerinti – fizetési biztosítékot (pl. bankgarancia, vételár letétbe helyezése, jelzálogjog kikötése) kérni Megrendelőtől.

6. Beszámítás, tulajdonjog fenntartás

Megrendelő a vételárral és a vele szemben esetlegesen felmerülő kártérítési követeléssel szemben beszámítási jogot semmilyen jogcímen nem érvényesíthet, az átadott áruval, illetve a Szállítási szerződéssel kapcsolatos semmilyen reklamáció sem jogosítja fel Megrendelőt a vételár kifizetésének megtagadására, a leszállított termékek tekintetében visszatartási vagy zálogjoga semmilyen jogcímen nincsen.

Megrendelő kizárólag jogerős bírósági ítélet alapján jogosult bármilyen követelését a számla ellenében beszámítani. Az átadott árú számla szerinti teljes vételárának kifizetéséig az árura nézve a Szállító fenntartja tulajdonjogát. Megrendelő a vételár megfizetéséig az árut nem idegenítheti el, nem terhelheti meg.

7. Csomagolás

Más megállapodás hiányában a megrendelés visszaigazolás tartalmazza a kiszérelés és a csomagolóanyag költségeit is (fólia, pántolószalag, termékdíj költsége). Bizonyos termékek esetében ezt az árak tartalmazzák (szendvicspanel, szelemen, stb.). A csomagolási díj nem tartalmazza a stafni, paletta és alátétfa árát, az Szállító tulajdona. Amennyiben a termék alátét fával kerül kiszállításra, annak díja visszatérítendő Szállító részéről, amennyiben szállítás után visszakerül Szállító telephelyére.

8. Szállítás, tárolás

Amennyiben a szállítási határidő nem fix határidő, a szállítást az Szállító szerződésben meghatározott ütemezés szerint köteles teljesíteni. Az Szállító jogosult un. körfuvar rendszerben, meghatározott időközönként szállítani. Amennyiben a Megrendelő kívánságára a szállítási ütemezésen módosítani kell, az ebből eredő fuvarozási és/vagy raktározási többletköltségeket Megrendelő köteles Szállítónak megtéríteni.

Szállító köteles tájékoztatni a Megrendelőt a termék várható szállítási időpontjáról.

A szerződés aláírásának késedelme a szállítási határidő módosulását vonhatja maga után. A szerződés aláírását követően módosítás csak a felmerülő többletköltségek megfizetése mellett lehetséges.

Amennyiben az átadás helyére szállítást Szállító végzi, a lerakodási helyszín teherautóval való megközelíthetőségének biztosítása (különös tekintettel az útminőségre és a kamionok helyigényére), valamint a leszállított termékek előírászerű lerakodása Megrendelő feladata. Amennyiben az átadás helyszínére csak behajtási engedéllyel lehet behajtani, azt Megrendelő köteles a megrendeléssel egyidejűleg közölni. Ennek elmaradása esetén Szállító szállítási késedelemre vonatkozó reklamációt nem fogad el.

Előzetes egyeztetés alapján szállítói előteljesítés, illetve részteljesítés megengedett. Megrendelői kötelezettség teljesítésének (pl. darabjegyzék, előleg, bankgarancia, stb.) késedelme esetén Szállító fenntartja a jogot a szállítási határidő és a termék egységárak módosítására.

A szállításra, illetve teljesítésre megszabott határidő csak abban az esetben kötelező a Szállítóra nézve, ha azt a rendelésigazolásban kifejtetten igazolta. Ilyen esetben sem felel azonban olyan, tőle független körülmények miatt a teljesítésben bekövetkezett késedelemért, amelyek a rendelésigazolás feladásának időpontjában megfelelő gondossággal sem voltak előreláthatóak, s amelyeket bekövetkezésükkor ésszerű intézkedésekkel nem lehetett kiküszöbölni vagy elhárítani.

TRM Pro Kft

székhely: 1111 Budapest, Bartók Béla út 34. fsz.3.
telephely: 2821 Gyermely, Kossuth u. 24.

Szállítással kapcsolatos további fontos információk:

- Kiszállítás munkanapokon történik (külön megállapodás szerint hétvégén is)
- Áruátvétel Szállító telephelyén 8:00-15:30-ig lehetséges
- Szállító csak adott szállítási napot és napszakot tud leegyeztetni, pontos időpontra csak egyedi esetekben van lehetőség fuvart szervezni, de külső tényezők azt is módosíthatják
- A termék fogadásáról a megrendelőnek kell gondoskodnia.
- **A termék lepakolása minden esetben megrendelő feladata! Szállító sofőrjeinek vagy megbízottjának feladata a termék helyszínre szállítása, de nem feladata a lepakolás.**
- Átvételkor az esetleges sérülést, hibát vagy hiányt minden esetben jelezni kell írásban a szállítólevélen. Csak ilyen módon tudja Szállító kezelni a reklamációkat.
- Cserepeslemez és 5m felett T40 trapézlemez alá alátét fát teszünk, amely betétes, ezért ha a megrendelő visszahozza, cégünk jóváírja annak összegét. Az alátét fa díja nettó 1900 HUF/fm + Áfa (két sorban szükséges a lemez hosszában, így pl. 5m esetén 2*5*1900= nettó 19000 HUF + Áfa) Ennek összege minden esetben az ajánlat során már egyértelmű kell legyen Megrendelő számára.

Szállítási díjak:

- **150m2 vagy folyóméter** alatt 20.000 Ft+ÁFA
- **150-350m2 vagy folyóméter** 15.000 Ft+ÁFA
- **350m2 vagy folyóméter felett** díjmentes kiszállítás Magyarország egész területére!

*Kivéve: szendvicspanel, szelemen, T40-nél magasabb bordás lemez, zártszelvény, előkorcolt lemez, ereszcsonna, szinuszlemez

Telephelyi átvétel:

Ha a megrendelt árut saját vagy bérelt eszközzel szállítja vagy szállíttatja el, minden esetben csak az arra megfelelő járműre tudjuk vállalni a megrendelt áruk felpakolását. Mivel a nem megfelelő szállítóeszközökre történő felrakodás időigényes – ezáltal cégünknek veszteséges -, így ebben az esetben nem áll módunkban az árumozgatásban segíteni, a felpakolást visszautasíthatja ebben az esetben az anyagmozgató kolléga. Amennyiben a vevő saját felelősségére elvégzi a felpakolást nem megfelelő járműre, úgy átvételkor az árukiadó kolléga egy nyilatkozatot írathat alá, melyben vevő elfogadja a garancia elvesztését a lemez sérülésre vonatkozóan. Néhány példa a tisztán látás miatt:

- 2000mm-es utánfutóra nem tudunk felrakodni 6000mm-es trapézlemezt
- 5-6000mm-es cserepeslemezt nem tudunk alátét fa nélkül tetőcsomagtartóra pakolni
- **Zárt szállítótérbe a kézi bepakolás minden esetben megrendelő feladata, ez esetben minimum 2 ember szükséges megrendelő részéről.**

Minden olyan esetben, amikor a jármű megítélésünk szerint nem elfogadható, cégünk ajánlatot fog tenni kiszállításra, vagy a megrendelő feladata a megfelelő szállítóeszköz rendelkezésre bocsátása.

Nem megfelelő jármű, vagy lassan pakolható jármű esetén kollégáink az adott átvevőt hátrасorolhatják a várakozásban.

A megrendelt mennyiségtől a vonatkozó szabványnak (EN14509) megfelelő méretbeli, ill. minőségbeli eltérések megengedettek tekintendők. A legyártott terméket Szállító telephelyén, a szerződésben meghatározott szállítási határidőtől számítva legfeljebb egy héttig tárolja díjmentesen. A 2. héttől kezdve Szállító jogosult raktározási díjat felszámolni. Ennek mértéke a szállítási határidőtől számított 2. héten nettó 2000 HUF/nap + Áfa (bruttó 2540 HUF), majd minden megkezdett héten nettó 5000 HUF/nap + Áfa (bruttó 6350 HUF) kerül felszámolásra raktározási költségként.

TRM Pro Kft

székhely: 1111 Budapest, Bartók Béla út 34. fsz.3.
telephely: 2821 Gyermely, Kossuth u. 24.

Tárolás:

A megrendelt és már elszállított (vagy cégünk által leszállított) lemezterméket védeni kell bizonyos időjárási körülményektől, mert egy rakatban máshogy reagál a bevonatos lemez, mint beépítve a tetőn. Ilyen például: nagy szél, eső mely után napsütés érkezik. A lemezeket óvni kell a sérülésektől is (karc, horpadás), mert hosszabb távon ez problémát okozhat.

A trapéz-és cserepeslemezek, szendvicspanelek, kerítéselemek illetve a bádogos termékek (eresz, élhajlítás) javasolt maximális gyártás utáni tárolási ideje 45 nap, vagyis a garancia érvényesítéséhez a beépítést 45 napon belül (legyártástól számítva) meg kell kezdeni!

Egyben tárolni nem szabad a terméket, csak a következő előírásokat betartva érvényes a garancia:

- fedett helyen
- lehetőleg közvetlen hőszugárzástól távol
- nedvességtől elzártan
- a rakatot megdöntve (hogy az esetleges kondenzvíz távozhasson)
- kinti tárolás esetén lefóliázva és szellőztetve, valamint távtartókat a lemezek közé téve

Kinti tárolás esetén a lemezeket egyesével szétpakolva tesszük meg a legjobban az óvintézkedést.

Vigyázzunk, mert amennyiben a lemez közé nedvesség jut, onnan nem tud távozni és kiszellőzni, akkor a lemez bevonata (színe) foltosodhat, a lemezek összeragadhatnak és a szín elválhat az acél magtól.

Tároláskor amennyiben a lemezeket mozgatni kell, figyeljünk rá, hogy élével emeljük, egymáson pedig ne csúsztassuk a táblákat, mert az apró szennyeződések karcolhatják a felületet. Ezeket a legtöbb esetben orvosolni tudjuk egyébként javítófestékekkel, és az élettartamot sem befolyásolják. Védőfóliával ellátott termékek esetén (élhajlított szegélyek/elemek mindig fóliázottak) a fóliát érdemes minél hamarabb eltávolítani, mert idővel nehezebb leszedni a lemez felületéről.

A lemez élek váganak, könnyen sérülést okoznak, figyeljünk erre tároláskor és mozgatáskor, használjunk vágásálló kesztyűt!

9. Vis major

Vis major esetnek számítanak a természeti katasztrófák, háború, tűzvész, az Szállító üzemére kiterjedő sztrájk, ha ezek a jelen szerződés teljesítését lehetetlenné teszik, vagy ennek okán a teljesítés lényeges érdek-/gazdasági sérelemmel jár. Az a fél, aki a vis major esetre kíván hivatkozni, köteles a másik felet haladéktalanul, írásban értesíteni. A vis major esetet szükség esetén igazolni kell az illetékes kereskedelmi vagy iparkamarának. Amennyiben a vis major eset meghaladja a 30 napot, vagy ha kétség kívül előre megállapítható, hogy 30 napnál tovább fog tartani a szerződő felek jogosultak minden kárigény nélkül a szerződéstől teljes egészében vagy részben elállni.

10. Szavatosság, garancia

A Szállító szavatol azért, hogy az általa szállított áruk alkalmasak a rendeltetésszerű használatra és megfelelnek a jogszabályban és a szerződésben meghatározott minőségi feltételeknek. A Megrendelőnek joga van arra, hogy a Szállító szavatossági kötelezettségének fenntartása mellett a szükséges javítást Szállító költségére maga végezze el, ha birtokában van az Szállító erre vonatkozó meghatalmazása. Szállító szavatossági kötelezettsége nem terjed ki a rendeltetésszerű használatból, a helytelen kivitelezés, vagy a karbantartás elmulasztása miatt bekövetkezett hibákra, Amennyiben Megrendelő az átvételkor észlelt hiba jelentését elmulasztja, a terméket beépíti (nagyobb kárt okoz), és csak ezután jelzi igényt Szállítónak, Szállítónak nincs szavatossági kötelezése.

A Megrendelő köteles a Szállítót a hibáról haladéktalanul értesíteni, Szállító pedig köteles a hiba megvizsgálását az értesítés kézhezvételét követő 15 munkanapon belül megkezdeni.

A Szállító a leszállított trapéz-és cserepeslemezekre:

- ✓ 5 év jótállást vállal 0,40mm vastagság esetén, bevonattól függetlenül (festett horganyzott)
- ✓ 5 év jótállást vállal 0,40mm-nél nagyobb és 0,45mm vagy annál kisebb vastagság esetén PE25µ fényes bevonattal

TRM Pro Kft

székhely: 1111 Budapest, Bartók Béla út 34. fsz.3.
telephely: 2821 Gyermely, Kossuth u. 24.

- ✓ 10 év jótállást vállal 0,40mm-nél nagyobb és 0,45mm vagy annál kisebb vastagság esetén PE35µ matt és fa illetve extra mintázatú bevonattal
- ✓ 10 év jótállást vállal 0,45mm-nél nagyobb vastagság esetén PE25µ fényes, illetve fa és extra mintázatú bevonattal
- ✓ 15 év jótállást vállal 0,45mm-nél nagyobb vastagság esetén PE35µ matt bevonattal
- ✓ 20 év jótállást vállal 0,45mm-nél nagyobb vastagság esetén PE35µ Hyper, Ultra matt bevonattal
- ✓ 30 év jótállást vállal 0,50mm-es vastagság esetén PE50µ Petra, Granite, Shimoco, Herculit matt bevonattal

A Szállító a leszállított kerítéselemre és élhajlított elemre:

- ✓ 5 év jótállást vállal PE25µ fényes bevonattal (egy és kétoldalas esetén is)
- ✓ 10 év jótállást vállal PE35µ matt és fa-és extra minta bevonattal (egy és kétoldalas esetén is)
- ✓ 20 év jótállást vállal PE50µ Petra, Granite, Shimoco, Hyper, Ultra és Herculit matt (egy és kétoldalas esetén is)
- ✓ 30 év jótállást vállal PE50µ PUR kétoldalas bevonattal
- ✓ 35 év jótállást vállal PE50µ PUR matt kétoldalas bevonattal

A garancia az előírás szerűen beépített termékekre vonatkozik, anyaghibák és gyártási hibák esetén. Minden Szállító által gyártott és forgalmazott termék beépítése, átfúrása, lefestése, vágása után jelzett hibát, mely beépítés előtt is látható, Szállító nem köteles orvosolni.

Minden Szállító által gyártott és forgalmazott és már beépített termék utólagos átfúrása, vágása (pl. napelem, napkollektor telepítése, tetőátvezetés kialakítás, stb.) esetén a garancia érvényét veszti, amennyiben a garanciális probléma a kivitelezés/kivitelező hibája, a hiba a vágás, fúrás vagy a kivitelezés milyenségének eredménye. Minden Szállító által gyártott és forgalmazott tetőlemez esetén a javasolt lemezvastagság minimum 0,50mm, amennyiben a lemeztetőre napelem, napkollektor kerül telepítésre.

Standard bevonatok esetén a bevonatra vonatkozó garancia normál, a színtartósságra nem terjed ki, illetve nem agresszív levegő összetétel és nem erős tisztító és fertőtlenítő szerek használata esetén érvényes. Extra bevonatok esetén a színtartósság nő, **PE50µ Petra matt bevonat esetén 15 év, PUR és PUR matt bevonat esetén 10 év színtartási garanciát vállal cégünk.**

Továbbá

- Színeltérés az egyes azonos Ral színek között is előfordulhat (pl. Matt 7016 és Matt 7016 is eltérhet árnyalatban), mivel cégünk több gyártó alapanyagával dolgozik, ezért cégünk:
 - a pót rendelést minden esetben kéri jelezni
 - minden esetben javasoljuk a személyes szín megtekintést (minden monitoron, telefonon más árnyalatban jelenik meg egy-egy kép)
- Tető vagy homlokzati trapéz-vagy cserepeslemez megegyező Ral színű ereszcatornával sem lesz megjelenésben azonos
- A rögzítőelemek, hóvágók, javítófesték színe árnyalatban eltérhet a megegyező Ral színű lemezekétől
- Famintás lemezekhez a rögzítő elemek szín választása opcionális, kollégáink javasolhatnak Ral színt

A szerelés a www.zensteel.hu oldalon feltüntetett útmutatóknak megfelelően elfogadott.

Megrendelő kötelessége a termék lerakódás előtti szemrevételezése és az esetlegesen lerakódás előtt keletkezett sérülések lerakódás előtti fényképes dokumentációja. Mennyiségi (darabszám) eltérést minden esetben lerakodáskor jelezni kell a szállítólevélen vagy írásban (email, fotó) gyártó részére. Ennek hiányában a mennyiségi reklamáció kezelése nem megalapozott, de gyártó kivizsgálhatja.

A hossz és vastagságbeli méret túrés minden esetben a vonatkozó toleranciának megfelelően érvényes. Bizonyos esetekben felületi hullámosodás jelentkezhetsz a trapézlemez, szendvicspanel fegyverzetten, mely csak esztétikai, a gyártás során megjelenő feszültségből eredő jelenség, a termék funkcióját nem befolyásolja. Amennyiben ez a jelenség erős, cégünk árkedvezményrel próbálja első körben orvosolni a hibát.

Színhibás, II. osztály vagy osztályos, sérült, értékcsökkentett termék megnevezéssel számlázott tételekre Zensteel (TRM Pro Kft.) garanciát nem vállal.

11. Reklamáció

Szállító reklamációt csak írásban, fotókkal illusztrálva, az áru azonosítására alkalmas adatokkal, valamint a hiba pontos leírását, mértékét és felfedezésének körülményeit is tartalmazó megfelelő okirati bizonyítékokkal alátámasztva (azaz a fuvarozó, vagy rejtett hiba esetén semleges minőségvizsgáló szerv jelenlétében felvett jegyzőkönyv csatolásával) fogad el. Megrendelő a reklamáció rendezéséig az árut nem jogosult felhasználni/értékesíteni, és köteles biztosítani a Szállító részére, hogy annak képviselője a reklamált árut megtekinthesse, megvizsgálhassa vagy megvizsgáltathassa. Megrendelő köteles a termékek épségét és hibamentességét átvételkor megvizsgálni.

A szállítási, rakodási sérüléseket minden esetben az átvéző fél és a fuvarozó együttes aláírásával dokumentálni kell, a szállítólevélen (CMR-en) történő feljegyzéssel. Erről, ill. minden szállítással kapcsolatos reklamációról a Szállítót haladéktalanul, de legkésőbb 3 napon belül írásban tájékoztatni kell. Ennek hiányában vagy késedelmes tájékoztatás esetén valamint szállítási, rakodási sérülésekkel kapcsolatban reklamációt az átvétel után Szállító nem fogad el. Ezt követően, a beépítést megelőzően az egyes lemezek rakatból való kimozdításával a rakatban rejtett felületeket is át kell vizsgálni. Szállító az átadás időpontjában fennálló, gyártási és anyaghibákra vonatkozó reklamációt a beépítést követően nem tud elfogadni. Ebből fakadóan a beépített, hibás termékek leszerelésének, illetve az esetleges csere termék újbóli beépítésének költségei nem terhelik Szállítót. A beépítés után a beépítés előtt is látható sérülések reklamációját cégünk nem tudja elfogadni.

A Szállító a fentieknek megfelelő reklamáció kézhezvételét követően – amennyiben a reklamáció jogosságáról meggyőződött – a hiba jellegétől és mértékétől függően javaslatot tesz a reklamáció árengedménnyel vagy cserével történő rendezésére.

Felek megállapodnak abban, hogy hibás teljesítés esetén Szállító elsősorban árleszállítással küszöböli ki a hibát. Amennyiben a termék műszakilag indokolhatóan nem beépíthető és ezért a termék cseréjére kerül sor, a csere termék leszállításához szükséges többlet idő nem tekintendő az eredetileg megállapodott szállítási határidőhöz viszonyított szállítási késedelemnek.

Minőségi kifogást a Megrendelő az Szállítónak írásban a minőségi kifogás konkrét megfogalmazásával, a teljesítéstől számított 30 napon belül jelenthet be. Az Szállító a mennyiségi és minőségi kifogást köteles haladéktalanul megvizsgálni és arra írásban, a kifogás beérkezésétől számított 15 munkanapon belül, érdemi választ adni. Amennyiben az érdemi válaszadási kötelezettségét az Szállító elmulasztja a reklamáció elfogadottnak tekintendő.

A Megrendelő által átvett és reklamációval nem érintett, még felhasználható vagy már lejárt felhasználású termékek visszavételére a Szállító nem köteles. Amennyiben visszaigazolt, elfogadott, akár kifizetett termék átvételekor Megrendelő jelzi elállási szándékát (pl. nem ezt a terméket szerette volna, nem ezt a szín szerette volna, élőben más a szín árnyalat mint monitoron, stb..), Szállító nem köteles azt elfogadni, kivéve egyedi közös megállapodás esetén.

A nem szakszerű lerakodásból származó sérülésekre a garancia nem vonatkozik.

Bánatpénz és kötbér igény csak erre külön Szállító és Megrendelő által létrejött szerződés felmutatásával nyújtható be.

12. Felelősségkorlátozás

A megállapított kedvező árakra tekintettel, a Szállító felelőssége nem terjed ki közvetett, következményi, valamint előre

TRM Pro Kft

székhely: 1111 Budapest, Bartók Béla út 34. fsz.3.
telephely: 2821 Gyermely, Kossuth u. 24.

nem látható károkra, továbbá termelés kiesésből, esetleges piacvesztésből vagy bármely egyéb hasonló okból kimutatható elmaradt haszonra.

A Szállító szavatossági kártérítési vagy bármely egyéb felelőssége összecszerülésében semmilyen körülmények között sem haladhatja meg az adott szerződés keretében megrendelt és/vagy leszállított áruk számla szerinti értékét.

13. Elállás

Szállító jogosult – bármilyen kártérítési igény megtérítése nélkül – a szerződéstől írásban egyoldalúan elállni illetve a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben tudomására jut, hogy Megrendelő csődjét, felszámolását, végelszámolását elrendelték, vagy vis maior esemény okán. Megrendelő a Szállító 30 napot meghaladó késedelme esetén jogosult a szerződéstől egyoldalúan, írásbeli nyilatkozattal elállni. Amennyiben Megrendelő a szerződéskötést követően, de a gyártást megelőzően eláll a szerződéstől, köteles - standard termék/szín esetén - a szerződésben foglalt teljes vételár 10%-át, nem standard termék/szín esetén 30% -át megtéríteni. Amennyiben a Megrendelő az után áll el a szerződéstől, hogy a termékeket a Szállító már legyártotta, a Megrendelő köteles a szerződésben foglalt teljes vételár 50 %-át megtéríteni. (Ez esetben a Megrendelő által esetlegesen fizetett előleg ezen összegbe beszámításra kerül.) Amennyiben Megrendelő a Szállítási szerződésben visszaigazolt szállítási/átvételi időpontot követő 45 napon belül átvételi kötelezettségének nem tesz eleget, azt Szállító a szerződéstől való elállásnak tekinti. Ez esetben Megrendelő köteles a szerződésben foglalt teljes vételár 50%-át megtéríteni.

Amennyiben visszaigazolt, elfogadott, akár kifizetett termék átvételekor Megrendelő jelzi elállási szándékát (pl. nem ezt a terméket szerette volna, nem ezt a szín szerette volna, stb.), Szállító nem köteles azt elfogadni, kivéve egyedi közös megállapodás esetén.

14. Egyéb

A Szállítási szerződés Megrendelő és Szállító általi aláírásával egyidejűleg minden korábbi ajánlat, kötelezettség vállalás, marketing kiadványokban foglaltak érvényüket veszítik. Jelen általános szállítási feltételektől a felek csak írásban térhetnek el. Abban az esetben, amennyiben a Felek között egyéb rendelkezések nem kerülnek elfogadásra azt úgy kell tekinteni, hogy azt a Megrendelő elolvasta megértette és az abban foglaltakkal egyetért, figyelemmel arra, hogy annak lehetőségére és az egyéni igények megtárgyalására a Szállító lehetőséget biztosít minden Megrendelője számára.

Írásnak minősül minden olyan nyilatkozat, értesítés, amelyet a felek tértivevényes ajánlott postai küldeményként, gyorspostai küldeményként (kézbesítő), telefax vagy e-mail útján küldenek a másik félnek.

Amennyiben a felek között létrejött szállítási szerződés, illetve az általános szállítási feltételek valamely rendelkezése érvénytelen az nem érinti a szerződés, illetve a vételi feltételek további rendelkezéseinek érvényességét. Az érvénytelen rendelkezést a felek haladéktalanul a megvalósítani kívánt cél eléréséhez szükséges érvényes rendelkezéssel pótolják.

Amennyiben a felek közötti megállapodás másként nem rendelkezik, a Szállító nem felel olyan károkért, amelyek nem közvetlenül a teljesítésből erednek, így különösen nem felel, elmaradt haszonért, vagy a Megrendelőt esetlegesen ért nem vagyoni károkért.

15 napot meghaladó fizetési késedelem esetén a Megrendelő tudomásul veszi, hogy a késedelem egyidejűleg külön értesítés nélkül jelenti a szerződés azonnali hatályú felmondását, mely alapján a Szállító jogosult a szerződés tárgyának visszaszállítására a Megrendelő költségére, illetve annak visszakövetelésére, amit a Megrendelő sem megakadályozni, sem kifogásolni nem jogosult.

A termék technikai adatairól prospektus illetve szakmai támogatás ügyfélszolgálatunkon hozzáférhetőek. Megrendelőnek javasolt egyeztetnie kollégáinkkal telephelyünkön (címe: 2821 Gyermely, Kossuth L. u. 24.)

telefonszáma: 06 30 792 4924). Az egyeztetés hiányából és a nem megfelelő beépítésből adódóan a Szállító semmilyen reklamációt nem tud elfogadni.

TRM Pro Kft

székhely: 1111 Budapest, Bartók Béla út 34. fsz.3.
telephely: 2821 Gyermely, Kossuth u. 24.

Szállító termékeinek acél alapanyagát vezető acélgyártók a legkorszerűbb bevonatolási technológia felhasználásával állítják elő. Ennek ellenére az egy szállítási szerződés keretében azonos színek szerint szállított több különböző terméktípus esetén az egyes terméktípusok között, a mindkét oldalon azonos színnel gyártott termékek oldalai között, illetve utánrendeléseknél az alapmegrendelés és az utánrendelt termékek színe között árnyalatnyi eltérés fordulhat elő.

15. Záró rendelkezések

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, elsősorban a Polgári Törvénykönyv és az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket egymással tárgyalásos úton rendezik. Amennyiben ez nem vezet eredményre, érdekeiket peres úton, értékhatártól függően a Budapesti XI. Kerületi Bíróság, illetve a Budakeszi Járási Hivatal Hatósági Osztály illetékességét kikötve érvényesítik.

Megrendelő a Szerződés aláírásával egyúttal nyilatkozik aláírási jogosultságának meglétéről.

Jelen ÁSZF 2023. január 02. napjától hatályos.